

Οδηγίες Χρήσης για την Υπηρεσία Vodafone ΚαρτοInternet

Την υπηρεσία **Vodafone ΚαρτοInternet** μπορείς να την χρησιμοποιήσεις όποτε θέλεις για να αποκτήσεις άμεσα πρόσβαση στο Internet.

Παρακάτω θα βρεις τον τρόπο για να πραγματοποιηθεί η σύνδεση σου.

Σύνδεση με την εφαρμογή Vodafone Mobile Connect

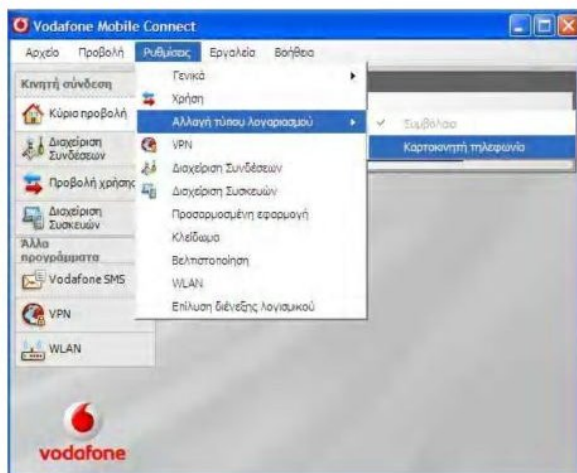
Για να μπορείς να συνδεθείς στο Internet μέσω του δικτύου 3G/HSPA της Vodafone, παρακαλούμε ακολουθήσε τα παρακάτω βήματα:

Τοποθέτησε την κάρτα SIM που παρέλαβες μέσα στον εξοπλισμό που διαθέτεις (Datacard ή USB modem).

Για να πραγματοποιηθεί η σύνδεση σου στο Internet μέσω του δικτύου 3G της Vodafone θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή **Vodafone Mobile Connect** έκδοση **9.3.6** και νεότερη στον υπολογιστή σου. Η έκδοση φαίνεται από το μενού **Βοήθεια - Σχετικά με το Vodafone Mobile Connect**.

Αν έχεις έκδοση **9.3.6** και νεότερη αρκεί να δηλώσεις ότι είσαι χρήστης «προπληρωμένης χρήσης». Αν δεν είσαι σίγουρος, από το μενού του λογισμικού επέλεξε:

Ρυθμίσεις → Αλλαγή τύπου λογαριασμού → Καρτοκινητή τηλεφωνία



Στην περίπτωση που έχεις παλιότερη έκδοση θα πρέπει να καλέσεις στο **1399** από κινητό τηλέφωνο Vodafone συμβολαίου (χωρίς χρέωση) ή στο **6944 401399** (με χρέωση) από οποιοδήποτε άλλο τηλέφωνο για να γίνει δημιουργία νέου προφίλ.

Εναλλακτικά μπορείς να κατεβάσεις την τελευταία έκδοση του λογισμικού από την ιστοσελίδα της υπηρεσίας στο www.vodafone.gr/vmb

Υποστήριξη → Αναβαθμίσεις λογισμικού.

Στην συνέχεια θα κάνεις κλικ στο κουμπί «**Σύνδεση**» της εφαρμογής **Vodafone Mobile Connect** για να συνδεθείς.

Θα ανοίξεις τον πλοηγό σου (π.χ. Internet Explorer®) και θα μεταφερθείς αυτόματα στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας. Εκεί θα σου ζητηθεί να εισάγεις τον κωδικό που βρίσκεται στην ειδική κάρτα που παρέλαβες για 10 ημέρες δωρεάν Internet (χωρίς τα ενδιάμεσα κενά).

Σύνδεση χωρίς την εφαρμογή Vodafone Mobile Connect

Την υπηρεσία **Vodafone ΚαρτοInternet** μπορείς να την χρησιμοποιήσεις ακόμα και αν δεν έχεις εγκαταστήσει την εφαρμογή **Vodafone Mobile Connect** ή έχεις εξοπλισμό που δεν προμηθεύτηκε από την Vodafone.

Παρακαλούμε ακολουθήσε τα παρακάτω βήματα: Τοποθέτησε την κάρτα SIM που παρέλαβες μέσα στον εξοπλισμό που διαθέτεις (Datacard ή USB modem).

Άνοιξε το λογισμικό Connection Manager της Datacard ή του USB modem που έχεις εγκαταστήσει στον υπολογιστή σου.

Στις ρυθμίσεις σύνδεσης αναζήτησε την καρτέλα που καταχωρείται το APN (Access Point Name) και πληκτρολόγησε το APN **web.session**.

Σε περίπτωση που στο συγκεκριμένο πεδίο αναγράφεται οτιδήποτε άλλο, παρακαλούμε σβήσε το και πληκτρολόγησε **web.session**.

Σώσε την αλλαγή αυτή και στην συνέχεια κάνε κλικ στο κουμπί «**Σύνδεση**» του λογισμικού σου για να συνδεθείς.

Όταν συνδεθείς άνοιξε τον πλοηγό σου (Internet Explorer) και θα μεταφερθείς αυτόματα στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας.

Εκεί θα σου ζητηθεί να εισάγεις τον κωδικό που βρίσκεται στην ειδική κάρτα που παρέλαβες για 10 ημέρες δωρεάν Internet (χωρίς τα ενδιάμεσα κενά).

Πληροφορίες Εξυπηρέτησης Πελατών

Για οποιοδήποτε πρόβλημα μπορείς να καλέσεις το **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών** της Vodafone (24 ώρες/7 μέρες την εβδομάδα) στο **1399** από κινητό τηλέφωνο Vodafone συμβολαίου (χωρίς χρέωση) ή στο **6944 401399** (με χρέωση) από οποιοδήποτε άλλο τηλέφωνο.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου θα πρέπει να έχεις το MSISDN (αριθμό κλήσης) ή τον σειριακό κωδικό της SIM κάρτας διαθέσιμο όταν επικοινωνήσεις με έναν εκπρόσωπο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone. Μπορείς να βρεις τον σειριακό κωδικό της κάρτας στο λογισμικό της υπηρεσίας **Vodafone Mobile Connect** (**Επιλογή: Βοήθεια – Διαγνωστικά**).